



WhatsApp da Biblioteca do IME

+55 11 3091-6174

Canal de comunicação da Biblioteca para envio de mensagem instantânea por meio de smartphones.

Objetivo

Tem o objetivo de fornecer informações sobre os serviços realizados na biblioteca e esclarecer dúvidas dos usuários de forma rápida, simplificada e que atende o perfil do público atendido.

Horário de atendimento

O atendimento pelo WhatsApp é de segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

As questões enviadas fora do horário de funcionamento deste canal de comunicação serão respondidas no próximo dia útil.

Caso não seja atendido de imediato, entre em contato pelo e-mail bib@ime.usp.br ou com outros ramais da biblioteca: <https://www.ime.usp.br/bib/contato>

Como utilizar

É necessário ter o aplicativo de WhatsApp instalado em seu smartphone e estar conectado à internet.

Somente mensagens de texto serão respondidas, mensagens de voz e ligações não serão atendidas.

Caso o assunto não possa ser respondido pelo WhatsApp, o responsável pelo atendimento poderá solicitar contatos e informações como e-mail e/ou número USP.

Público que será atendido:

Comunidade em geral, que inclui os usuários USP e/ou externos.

Tem algum custo?

O envio de mensagens pelo WhatsApp é gratuito, mas pode incorrer em cobranças de plano de sua operadora de telefone.